



Obchodné podmienky spoločnosti Bellinni s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky bližšie vymedzujú a spresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho v rámci zmluvných vzťahov uzatvorených prostredníctvom internetového obchodu www.legracie.com. S týmito obchodnými podmienkami má kupujúci možnosť sa zoznámiť pred odoslaním svojej objednávky a je na ne dostatočne vopred upozornený. Kupujúci odoslaním svojej objednávky potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil a že s nimi súhlasí.

Predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu www.legracie.com je Bellinni s.r.o. so sídlom v Prahe 1, Opletalova 1013/59, PSČ 110 00, IČO: 28129661, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 226866. Miestom plnenia zo všetkých zmluvných vzťahov je Tábor, Měšická 276, PSČ 390 02 a v prípade osobného odberu odberné miesto predávajúceho uvedené na www.legracie.com určené kupujúcim v objednávke.

Všetky zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Českej republiky.

2. Vymedzenie pojmov

- **Spotrebiteľská zmluva** – zmluva kúpna, zmluva o diele, prípadne iné zmluvy podľa Občianskeho zákonníka, pokiaľ zmluvnými stranami sú na jednej strane spotrebiteľ a na druhej strane predávajúci.
- **Spotrebiteľ** – je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.
- **Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ** – je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.

3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Riadne vyplnená a prostredníctvom internetového obchodu www.legracie.com odoslaná, popr. prostredníctvom telefónu urobená objednávka kupujúceho je záväzným návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy s predávajúcim, pričom kupujúci je svojím návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy viazaný 21 dní od odoslania objednávky.

Predávajúci potvrdí bez meškania prijatie objednávky v zmysle § 1827 ods. 1 Občianskeho zákonníka prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke, pričom toto potvrdenie nie je akceptáciou návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená akceptáciou návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho, pričom za akceptáciu sa považuje odoslanie tovaru zo strany predávajúceho kupujúcemu alebo výslovná akceptácia návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho prostredníctvom e-mailu alebo telefónu. Spotrebiteľ má právo zrušiť objednávku, teda odvolať svoj návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, bez akýchkoľvek sankcií až do okamihu odoslania tovaru. Túto skutočnosť je spotrebiteľ povinný predávajúcemu oznámiť e-mailom alebo písomne na adresu prevádzky Měšická 276, 390 02 Tábor.

V prípade, že kupujúci chce zrušiť objednávku na tovar, ktorý bol pre neho špeciálne po dohode objednaný, je stanovený storno poplatok vo výške 50 % z kúpnej ceny tovaru.





Kúpna zmluva sa uzatvára v českom jazyku. Kúpna zmluva je po uzatvorení archivovaná iba v čase nevyhnutnom pre jej vybavenie, pričom v tom čase je možné ju na písomnú žiadosť spotrebiteľa sprístupniť. Meniť objednávku a opravovať chyby je možné do okamihu odovzdania tovaru na odoslanie.

4. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy podľa § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (pri kúpnej zmluve, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru; pri kúpnej zmluve, ktorej predmetom je pravidelná opakovaná dodávka tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru).

Na účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ o svojom odstúpení od tejto zmluvy informovať predávajúceho, spoločnosť Bellinni s.r.o. so sídlom v Prahe 1, Opletalova 1013/59, PSČ 110 00, IČO: 28129661, zapísanú v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 226866, na adresu Bellinni s.r.o., Měšická 276, 390 02 Tábor, alebo e-mail: info@legracie.com formou jednostranného právneho konania (napríklad listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb, faxom alebo e-mailom). Aby bola dodržaná lehota pre odstúpenie od tejto zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.

Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy, budú mu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď predávajúcemu dôjde oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy, všetky platby, ktoré od spotrebiteľa prijal, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný než najlacnejší spôsob štandardného dodania ponúkaný predávajúcim). Pre vrátenie platieb použije predávajúci rovnaký platobný prostriedok, ktorý spotrebiteľ použil pre vykonanie počítačovej transakcie, pokiaľ spotrebiteľ výslovne neurčil inak. V žiadnom prípade tým nevzniknú spotrebiteľovi ďalšie náklady. Platbu vráti predávajúci až po prijatí vráteného tovaru. Tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 dní odo dňa, keď došlo k odstúpeniu od kúpnej zmluvy, musí spotrebiteľ zasláť späť alebo ho odovzdať na adrese Bellinni s.r.o., Měšická 276, 390 02 Tábor, pričom spotrebiteľ poniesie priame náklady spojené s vrátením tovaru. Lehota sa považuje za zachovanú, pokiaľ spotrebiteľ odošle predávajúcemu tovar späť pred uplynutím 5 dní. Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je nutný na oboznámenie sa s povahou a vlastnosťami tovaru vrátane jeho bezchybného stavu obalu.

Spotrebiteľ nemôže v súlade s § 1837 Občianskeho zákonníka odstúpiť od zmluvy:

- a) o poskytovaní služieb, pokiaľ boli splnené s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a podnikateľ pred uzatvorením zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy,
- b) o dodávke tovaru alebo služby, ktorej cena závisí od výchyliet finančného trhu nezávisle od vôle podnikateľa a ku ktorému môže dôjsť počas lehoty pre odstúpenie od zmluvy,
- c) o dodaní alkoholických nápojov, ktoré môžu byť dodané až po uplynutí tridsiatich dní a ktorých cena závisí od výchyliet finančného trhu nezávislých od vôle podnikateľa,
- d) o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu,





- e) o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
- f) o oprave alebo údržbe vykonanej v mieste určenom spotrebiteľom na jeho žiadosť; to však neplatí v prípade následného vyhotovenia iných než vyžiadaných opráv či dodaní iných než vyžiadaných náhradných dielov,
- g) o dodávke tovaru v uzatvorenom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť,
- h) o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, pokiaľ porušil ich pôvodný obal,
- i) o dodávke novín, periodík alebo časopisov,
- j) o ubytovaní, doprave, stravovaní alebo využití voľného času, pokiaľ podnikateľ tieto plnenia poskytuje v určenom termíne,
- k) uzatvárané na základe verejnej dražby podľa zákona upravujúceho verejnú dražbu alebo
- l) o dodaní digitálneho obsahu, pokiaľ nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a podnikateľ pred uzatvorením zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy.

Odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu nie je možné, pokiaľ bol tovar už čiastočne spotrebovaný. Nie je možné tiež odstúpiť od zmluvy na tovar, ktorého charakter to vylučuje, najmä z hygienických dôvodov (napr. rúže, krémy, maskary, šampóny, kondicionéry, štetce na líčenie a pod.). Pokiaľ bude vrátený tovar neúplný, poškodený či viditeľne opotrebený, môže predávajúci uplatniť náhradu škody.

5. Odstúpenie kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, od zmluvy

V prípade kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, nie je možné od zmluvy odstúpiť.

6. Doprava

Náklady na poštovné i balné, ktoré kupujúci zvolil v objednávke, nesie kupujúci a tieto náklady sa riadia aktuálnym cenníkom predávajúceho, ktorý sa nachádza na internetových stránkach www.legracie.com.

7. Platobné podmienky

- Dobierka – peniaze za tovar platí kupujúci až pri prevzatí tovaru poštovému doručovateľovi (kuriérovi) alebo na pošte.
- Bankový prevod – po prijatí objednávky (návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy) zašle predávajúci kupujúcemu výšku kúpnej ceny, číslo účtu a variabilný symbol platby. Tovar zaplatí kupujúci na bankový účet predávajúceho pred odoslaním tovaru, v opačnom prípade nebude tovar odoslaný, popr. odovzdaný. Tento spôsob úhrady kúpnej ceny je považovaný za zálohovú platbu na kúpnu cenu.





8. Práva z chybného plnenia

Právo kupujúceho z chybného plnenia zakladá chyba, ktorú má vec pri prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho, hoci sa prejaví až neskôr. Právo kupujúceho založí i neskôr vzniknutá chyba, ktorú predávajúci spôsobil porušením svojej povinnosti.

Ak je chybné plnenie podstatným porušením zmluvy, má kupujúci právo:

- a) na odstránenie chyby dodaním novej veci bez chyby alebo dodaním chýbajúcej veci,
- b) na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
- c) odstúpiť od zmluvy.

Kupujúci oznámi predávajúcemu, aké právo si zvolil, pri oznámení chyby alebo bez zbytočného odkladu po oznámení chyby. Uskutočnenú voľbu nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho; to neplatí, ak kupujúci žiadal opravu chyby, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná. Ak predávajúci neodstráni chyby v primeranej lehote či ak oznámi kupujúcemu, že chyby neodstráni, môže kupujúci požadovať namiesto odstránenia chyby primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže od zmluvy odstúpiť.

Ak nezvolí kupujúci svoje právo včas, má práva ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

Ak je chybné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, má kupujúci právo na odstránenie chyby alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.

Kým kupujúci neuplatní právo na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, môže predávajúci dodať to, čo chýba, alebo odstrániť právnu chybu. Iné chyby môže predávajúci odstrániť podľa svojej voľby opravou veci alebo dodaním novej veci; voľba nesmie kupujúcemu spôsobiť neprimerané náklady.

Ak predávajúci neodstráni chybu veci včas alebo chybu veci odmietne odstrániť, môže kupujúci požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo môže od zmluvy odstúpiť. Uskutočnenú voľbu nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho.

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy ani požadovať dodanie novej veci, ak nemôže vec vrátiť v tom stave, v akom ju prijal. To neplatí,

- a) ak došlo k zmene stavu v dôsledku prehliadky s cieľom zistenia chyby veci,
- b) ak použil kupujúci vec ešte pred objavením chyby,
- c) ak nespôsobil kupujúci nemožnosť vrátenia veci v nezmenenom stave konaním alebo opomenutím alebo
- d) ak predal kupujúci vec ešte pred objavením chyby, ak ju spotreboval alebo ak pozmenil vec pri obvyklom použití; ak sa tak stalo len sčasti, vráti kupujúci predávajúcemu, čo ešte vrátiť môže, a dá predávajúcemu náhradu do výšky, v ktorej mal z použitia veci prospech.

Ak kupujúci neoznámil chybu veci včas, stráca právo odstúpiť od zmluvy.

Práva z chyby sa uplatňujú u predávajúceho na týchto adresách:

Pre zaslanie tovaru: Bellinni s.r.o., Měšická 276, 390 02 Tábor

Formulár pre reklamáciu tovaru nájdete na konci obchodných podmienok.

Po prijatí chybnej veci je vystavený reklamačný formulár, ktorý je v prípade zaslania reklamovanej veci zaslaný na e-mail, a to najneskôr do 24 hodín od prijatia chybnej veci. V prípade podania reklamácie osobne je formulár vystavený na mieste. Reklamácia je vybavená ihneď, v zložitejších prípadoch, ktoré vyžadujú posúdenie, do 30 dní.





9. Práva z chybného plnenia a záruka za akosť v prípade kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, že tovar pri prevzatí nemá chyby, najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci vec prevzal,

- a) má vec vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak chýba dohoda, také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy nimi vykonanej,
- b) sa vec hodí na účel, ktorý pre jej použitie predávajúci uvádza alebo na ktorý sa vec tohto druhu obvykle používa,
- c) vec zodpovedá akosťou alebo vyhotovením dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo vyhotovenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
- d) je vec v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a
- e) vec vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z chyby do dátumu spotreby tovaru vyznačeného na obale.

Ak nemá vec vyššie uvedené vlastnosti, môže kupujúci požadovať i dodanie novej veci bez chýb, pokiaľ to nie je vzhľadom na povahu chyby neprimerané, ale pokiaľ sa chyba týka iba súčasti veci, môže kupujúci požadovať len výmenu súčasti; ak to nie je možné, môže odstúpiť od zmluvy. Ak je to však vzhľadom na povahu chyby neúmerné, najmä ak je možné chybu odstrániť bez zbytočného odkladu, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie chyby.

Právo na dodanie novej veci alebo výmenu súčasti má kupujúci i v prípade odstrániteľnej chyby, pokiaľ nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt chyby po oprave alebo pre väčší počet chýb. V takom prípade má kupujúci i právo od zmluvy odstúpiť.

Ak kupujúci neodstúpi od zmluvy alebo ak neuplatní právo na dodanie novej veci bez chýb, na výmenu jej súčasti alebo na opravu veci, môže požadovať primeranú zľavu. Kupujúci má právo na primeranú zľavu i v prípade, že mu predávajúci nemôže dodať novú vec bez chýb, vymeniť jej súčasť alebo vec opraviť, ako aj v prípade, že predávajúci neurobí nápravu v primeranej lehote alebo že by urobenie nápravy spotrebiteľovi pôsobilo značné ťažkosti.

V prípade preukázania, že dodaná vec nemá vlastnosti a kvalitu, ktoré si obe strany dohodli, hradí všetky náklady na doručenie veci k predajcovi, takisto od neho späť k zákazníkovi predajcu.

Práva z chyby sa uplatňujú u predávajúceho na týchto adresách:

Pre zaslanie tovaru: Bellinni s.r.o., Měšická 276, 390 02 Tábor

Formulár pre reklamáciu tovaru nájdete na konci obchodných podmienok.





Pre osobné doručenie:

Bellini s.r.o., Měšická 276, 390 02 Tábor

Ak o to požiada kupujúci, potvrdí mu predávajúci v písomnej forme, v akom rozsahu a ako dlho trvajú jeho povinnosti v prípade chybného plnenia. Ak tomu nebráni povaha veci, je možné potvrdenie nahradiť dokladom o kúpe veci obsahujúcim uvedené údaje. Ak kupujúci uplatní právo z chybného plnenia, potvrdí mu predávajúci v písomnej forme, kedy právo uplatnil, ako aj vykonanie opravy a obdobie jej trvania.

10. Záruka za akosť v prípade kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom

Predávajúci neposkytuje kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľom, záruku za akosť tovaru, ak tak nie je výslovne medzi zmluvnými stranami dohodnuté. Zodpovednosť predávajúceho za chyby sa v takom prípade riadi Občianskym zákonníkom.

11. Ceny a platnosť ponuky

Všetky ceny výrobkov a služieb sú uvedené s DPH, ktorá je platná v okamihu odoslania objednávky. V prípade, že sa DPH do uzatvorenia kúpnej zmluvy, popr. do odoslania tovaru zmení, je kupujúci s prihliadnutím na druh platby zvolenej kupujúcim povinný uhradiť nedoplatok kúpnej ceny, popr. predávajúci bez meškania zašle kupujúcemu e-mailom správu s výzvou o oznámení, kam je možné uhradiť kupujúcemu preplatok kúpnej ceny. Súčasťou dodávky tovaru je riadny daňový doklad. Všetky ceny tovaru vrátane akciových platia do odvolania alebo vypredania zásob.

12. Zľavy a zľavové kupóny

Predávajúci poskytuje rôzne druhy zliav (vernostné, objemové, za odporúčanie známym a pod.). Každá zľava má pravidlá pre využitie.

V prípade, že zľava alebo zľavový kupón bude uplatnená v rozpore s pravidlami danej zľavy či zľavového kupónu, má predávajúci právo také uplatnenie zľavy alebo zľavového kupónu odmietnuť. V takom prípade je kupujúci informovaný a bude mu ponúknutá možnosť vybaviť objednávku bez tejto zľavy či uplatneného kupónu.

Pravidlá a podmienky pre uplatnenie konkrétnej zľavy sú priložené buď priamo k zľave (formou informácií), alebo je pri zľave uvedený odkaz na webové stránky, kde sú pravidlá zľavy podrobne opísané, alebo sú dostupné na vyžiadanie. V prípade, že dôjde pri výklade zľavy k nejasnostiam, platí výklad použitia predávajúceho.

Každú zľavu alebo kupón je možné uplatniť iba raz, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. V prípade viacnásobného použitia má predajca právo odmietnuť takú zľavu uznať.

V prípade, že zľavu uplatní kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ a nejde o kúpené darčekové preukazy, má predávajúci právo také uplatnenie zľavy a zľavové kupóny odmietnuť.

V prípade, že je hodnota darčekového poukazu či zľavového kupónu vyššia, než je hodnota celého nákupu, rozdiel sa na nový poukaz či kupón neprevádza a nevyčerpaná suma sa späťne neprepláca.

13. Ochrana osobných údajov

Všetky osobné údaje, ktoré sú predávajúcemu oznámené, nebudú bez súhlasu kupujúceho poskytnuté tretím osobám ani iným subjektom a bude s nimi nakladané v súlade so





zákonom č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov. Kupujúci môže kedykoľvek požiadať o ich zmenu či vymazanie e-mailom. Svoje údaje môže kupujúci meniť na internetových stránkach www.legracie.com v sekcii „Môj účet“.

14. Záverečné ustanovenia

Objednávka spotrebiteľa je po svojom doručení predávajúcemu ako návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy archivovaná s cieľom jej splnenia a ďalšej evidencie. Jednotlivé technické kroky vedúce k uzatvoreniu zmluvy sú spotrebiteľovi zrejmé zo samotného procesu objednávky. Kupujúci má možnosť zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát pred podaním objednávky. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet atď.) pre uskutočnenie samotnej objednávky nesie kupujúci. Tieto obchodné podmienky spotrebiteľovi umožňujú ich archiváciu a reprodukciu.





Reklamačný formulár

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Meno a priezvisko kupujúceho:

Názov firmy:

IČO:

telefón. číslo:

e-mail:

Reklamovaný tovar:

Názov tovaru	Počet kusov	Dôvod reklamácie (označte číslom 1 až 4 – pozrite vysvetlivky bod A)	Spôsob vybavenia (označte číslom 1 alebo 2 – pozrite vysvetlivky bod B)

A) Dôvod reklamácie (druh poškodenia a iné vyplňte)

1. Poškodený produkt, druh poškodenia:
2. Nekompletná objednávka
3. Doručený nesprávny tovar (zámena)
4. Iné:

B) Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

1. Zaslanie nového produktu
2. Vrátenie peňazí

V dňa:

podpis:

Adresa pre zaslanie reklamácie:

Dátum prijatia reklamácie:

Měšická 276
390 02 Tábor
Česká republika
e-mail: obchod@legracie.com

Prijal:





Formulár pre odstúpenie od zmluvy

Bellini s.r.o.
Měšická 276
390 02 Tábor
Česká republika

e-mail: obchod@legracie.com

Oznamujem vám, že týmto odstupujem od zmluvy o nákupe nižšie uvedeného tovaru:

Dátum objednania:

Číslo objednávky:

Číslo dodacieho listu:

Dátum prijatia:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Číslo účtu a kód banky spotrebiteľa

V dňa.....

podpis spotrebiteľa:

